



目錄

出版的話

系主任的話

主編&執編的話

師情話意

田秀蘭

談校風聲

洪英雄

漫談輔導

新視野

黃盟惠

與Adler

有約

專題報導

Adler 的

教育諮商室

專題文章

學輔資訊

偏鄉調查

推特文章

按風鈴可連結至

創刊號

第二刊

第三刊

編輯團隊

主編：張又諳

執編：鄭淳方

美編：石伯雯



系主任的話

楊巧玲教授

最新出版的 2015 年 PISA 研究報告，聚焦於學生的身心健康(well-being)。這份報告也許不像學科成就表現那般受到重視，但是對於主修教育、有心從事學校輔導工作的系胞而言，意義深遠。容我在此摘述幾項重點供參：一、學生的身心健康與其學業成績、所屬的社經結構三者之間，有複雜的關連性；二、學生對課業的焦慮與測驗的頻率無關，但與學生對測驗威脅程度高低的感受息息相關；三、教師對於減緩上述的學生焦慮扮演重大角色，所提供的協助對學生很受用；四、學生對學校環境的歸屬感對其身心健康影響深遠，而霸凌是影響或損害學校歸屬感的因素之一。由此可見，教師、學校在學生的身心健康方面位居關鍵地位，而輔導工作自是重要的環節，本期風鈴聲響邀請學者專家、原住民學校校長、高雄市政府教育局副局長從不同角度說明學校輔導工作的原則、實務與規劃，值得深思、自省。期許我們都能以學生的身心健康為念，當然也要照顧好自己的身心健康，才有追求幸福的能量與勇氣。



主編&執編的話

風鈴聲響電子刊物一直秉持著傳遞輔導理念的初衷發行，本刊很榮幸邀請田秀蘭主任、洪英雄校長、黃盟惠副局長，為讀者從三種不同的面向來探討輔導教育的問題，分別為：學校輔導教師應具備的能力與學習態度、原住民學校在輔導領域的實施現況與困境、高雄市政府所規劃的輔導培訓機制與願景。期望教育與輔導的相互支援成為照亮遠方的燈塔，持續守護教師與孩子們的未來。而在二二八連假期間，透過台灣阿德勒心理學會(TSAP)的邀請，讓我們很榮幸地見到《被討厭的勇氣》作者-岸見一郎先生，並參與其演講盛宴。因此本刊特別加上專題文章的寫作，希望用不同以往的方式，讓讀者體會到阿德勒的教育思維。最後，冀望我們都能透過阿德勒的正向精神，勇敢地溫暖身旁的人們，掌握幸福。



教育研究學會資訊：



學會網站



粉絲專頁



學會信箱



Twitter

師情話意

輔導教師作為生涯輔導的推進者，必須牽引孩子去尋找適合他們自身的道路，且能一展長才。本刊榮幸邀請國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系田秀蘭主任，淺談輔導教師所應具備的能力與態度，以面臨接踵而至的挑戰，並給予輔導前線的工作者專業建議，鼓勵其繼續邁進。



田秀蘭 主任

現職：國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系主任

學歷：美國愛荷華大學哲學博士

學校輔導教師應具備專業的能力與終生學習態度

身為學校輔導教師，應具備相關專業的知識能力與態度，並且要能夠有終生學習的素養。在學校課程上，除依循十二年國教課綱指導外，輔導教師應具備生涯輔導知能與培育個人素養。生涯輔導知能中專業輔導諮商技巧、倫理、國際化視野，課程核心能力等可在大專院校裡加以培育；而個人素養涉及認識自我世界、個人優勢、決策技巧、工作挫折適應，乃至生命意義等，這都需要教師本身漸次體會才能教給學生的。

困境與挑戰

當輔導教師走入職場，必然會碰到困境，如何突破、因應與提升，是極其複雜的課題。輔導教師會接觸國高中不同性質之課程，以及專任或兼任學校組織的其他角色，為一角色衝突的困境。協助處理學生生涯輔導問題時，在因應國家政策，與確實落實學生生涯困難之間，有時的確會碰到兩難的問題。例如，一方面要滿足學生需求，另一方面又可能不清楚南向計畫的方針，因此會需要一段時間適應。但輔導教師若能堅信學生的調適能力，則不難預見未來十年或二十年後的生命意義；若能以此信念引導著學生，對於學生將來的生涯進路與發展，必能更具有遠見。

回歸輔導、團隊合作

落實生涯輔導的根本在於回歸輔導、團隊合作。對內，老師在班級中老師是否願意花心思投入初級預防，上課時觀察學生的差異與需求，另須擴展經營輔導個案相關系屬的導師、科任、家長或行政等支援管道，期許自己能做到讓他人願意與自己並肩作戰；老師並非一味花時間輔導學生，而不談效果，應當積極對外互動，故對外，與校外社區或學諮中心合作，建構企業界和學校的產學合作，或社區服務機構的系統；亦須重視家庭問題，除了與家長溝通，本身所具備的專業與態度能否支援他們更為切要。

結論與建議：支持夥伴、教學相長、彈性應變

在教學現場中，輔導教師與專業輔導人員，無論資歷深淺，困境與挑戰是無可避免的，故必須要有自身的支持系統，不管是家人、朋友或專業諮商團隊等，藉由團隊的相互合作、研究問題與解決問題，才能使得輔導系統相互支援與統整。最後，深深勉勵願意加入輔導行列的教師們，在輔導實務或師資培育的歷程中，多與實務界教師們的學習，必能從中體悟相當多心得。同時認知時代的改變，時時保持彈性，切記教學相長，方能終身學習，期待教師們堅持走在輔導工作這條路上，能收穫豐盛。

學校輔導工作長期以來備受關注，能夠持續推展除了仰賴輔導教師的努力，學校政策的領導更是輔導推行的核心。本刊有幸邀請茂林國小洪英雄校長，與讀者們分享原住民學校在輔導領域的實施現況與困境，以及教學如何與輔導相輔相成，藉此機會勉勵教師精益求精。



洪英雄 校長

現職：高雄市茂林區茂林國小校長

學歷：高師大學校行政研究所

如何落實原住民學校的教育行政協助輔導工作(包含各年級的輔導重點、個別化教學等等)?

原住民學校的地區班級數約六至七個班，一班學生數約十人左右，屬於小型規模的學校，在小型學校中並無輔導室，而是生活輔導組來負責輔導相關業務，但在多數原住民地區的學校人員不足，兩位輔導教師通常由導師兼任，每學年輪流擔任，代表學校利用週三進修時間參與區域輔導會議提出個案分享，共同討論如何解決，或參加相關的研習來提昇輔導知能；在小型學校中，行政端人力不足，因此由各班導師站在輔導的第一線，依據班上學生的狀況來進行輔導，故身為導師須細心留意學生的情況，若行為較為偏差，或需轉介的學生，則請特教老師支援，而身為偏鄉學校的校長亦須有足夠的敏感度來領導和營造出積極細心的學校氛圍。

輔導工作的推動上是否有遇到什麼樣的阻礙？如何克服這些阻礙呢？

學校體系方面，小型學校中並無健全的輔導行政體系，因此，站在第一線的導師極為重要，導師對於學生的狀況須具敏感度，積極協助學生解決問題，而校長及主任則需關注導師有無處理學生的狀況，因此原鄉的輔導工作並非是單一人的責任，而是由整個團體的成員相互合作共同推動。

學生家庭方面，以隔代教養與父母親酗酒的問題為最，進而連帶影響學生的輔導，隔代教養衍伸出學生在生活及學習上的問題，學校須代替父母親的角色來照顧孩子；父母親酗酒後的心情起伏，容易造成孩子的恐懼，進而影響其學習，故學校除輔導學生的心理外，亦試著介入父母親的酗酒習慣。

學校輔導工作會配合哪些教學領域進行？是否從中帶來幫助與改變？

透過友善校園的推動，以及舉辦生命教育相關活動，與輔導活動相互結合，讓學生能從參與活動和聆聽他人生命故事的敘述中省思自身，進而有所成長；另外，為了配合學生書寫與口語表達的程度高低，教師會透過讓高年級學生寫學習單，低年級學生採問答的方式，藉此了解學生習得的相關知識與省思能力。

對於學校未來發展輔導工作與培育輔導教師方面有什麼樣的期待與想法？

輔導是學校事務相當核心的事務，然而小型學校缺乏專業輔導知識的專任輔導教師來處理相關事務，若學校中有專任輔導教師，在處理相關輔導事務或推動相關活動上會更為完善。由於導師位在輔導工作的第一線，主要還是著重於導師的心理建設，鼓勵教師進修輔導學分班及參加輔導相關的研習活動，來精進自身的輔導專業知能。

本期輔導領域視野著重在高雄市教育局推動的輔導教育工作，藉此了解輔導政策所包含的面向，以及如何推動與實施。本刊有幸邀請高雄市黃盟惠副局長，分享高雄市輔導政策如何落實於學校，以及對輔導領域之願景與期望。

漫談 輔導 新視野



黃盟惠 副局長

現職：高雄市教育局副局長

學歷：中原大學心理學研究所

針對「高雄市 K-12 輔導教育工作」的規劃方向有那些？

主要分成三個方向來做整體規劃：(一)在實施層面：落實 K-12 三級輔導機制，強化輔導任務分工合作；此外，配合 108 課程綱要推動，活化教學活動融入到議題。(二)人員方面：為了提升輔導人力專業素養，定期提供輔導工作坊與輔導教師團體督導；輔導教師落實高關懷學生轉銜與輔導，降低中輟生比率；最後統整輔導人力，建立區域輔導網絡，照顧弱勢家庭、身心障礙等弱勢學生，使其受到完善的輔導照顧。為了強化學生輔導諮商中心功能，發揮責任區整合效益，適時導入輔導新觀點，研究在地化的輔導議題與解決。(三)預算方面：配合適性輔導政策，編列預算並逐步充實補足學校輔導人力，使整體輔導機制運作完善。更重要的，促進局處與民間機構溝通，建立平台溝通管道，促進資訊交流與溝通，層層連絡，共同解決 K-12 三級輔導問題。

高雄市政府在推動 K-12 輔導教育工作時有，有哪些不同於其他縣市的特色呢？

「學生輔導諮商中心」的服務對象從幼兒園到高中職學生與教職員，會提供專業意見與諮詢，並逐步建置區域 K-12 輔導網絡，整合跨機構人力與物力，提高輔導效能。在學校方面，「學校輔導增能巡迴服務方案」針對 24 班以下欠缺專輔教師學校，提供直接入校進行輔導諮詢與服務。設置學校三級輔導整合會議，處理學校與跨行政科別有關輔導問題的解決，研訂學生問題輔導策略，提供問題辨識與輔導因應作為。定期舉行輔導教師團體督導會議，並結合輔導責任區，整合二、三級輔導人力專業成長與彼此的合作機制。另外，也成立「九天藝能家園」，提供有中輟之虞的學生展現其藝能與生活實踐，使其獲得成功的經驗，看到自己的亮點。

在 K-12 輔導的工作推動中，一名輔導人員的養成相當重要，在整個的輔導培訓機制是如何規劃與運作的呢？

建立國中小學校專任與兼任輔導教師團體督導模式，定期由中心學校分別與專任與兼任輔導教師督導聯繫或座談，進行專業對話，並蒐集現場問題，進行問題分類並加以回應與公告，解決現場運作問題與需求，促進二、三級輔導人力的有效合作機制。

對於推動「高雄市 K-12 輔導教育工作」的願景是什麼？對於學校、老師、學生三者的期待是？

輔導機制必須從小扎根，重視每個教育階段，跨系統整合輔導資源，使其能感動人心，體現教育愛。期待能有個友善的校園，且落實三級輔導的服務機制；期待老師能提升專業能力，正向關懷孩子，看到每位孩子的亮點；期待我們的孩子，能健康快樂成長，在求學生活中找到自我，未來能適性揚才，在社會展現自己的魅力！

與 Adler 有約

與岸見一郎追尋幸福的勇氣

主講人：岸見一郎

日本知名哲學家，為日本阿德勒心理學會諮商師與顧問，翻譯並出版多本阿德勒原著和出版多本阿德勒心理學相關著作。



《幸福的勇氣》三部曲—走出自卑 邁向平等

時間：2017/02/25

地點：國立高雄師範大學演藝廳(高雄市苓雅區和平一路 116 號)

單位：臺灣阿德勒心理學會

協辦：國立高雄師範大學、財團法人「張老師」基金會

活動網址：

<https://www.youtube.com/watch?v=QdInd2QT908&feature=youtu.be>

活動流程：

樂音觸動心靈深處：
國立屏東高中合唱團、
高雄市立民族國中木笛室內樂

幸福的勇氣：
《被討厭的勇氣》
岸見一郎演講

和平從我開始：
高師大音樂系弦樂團



活動簡介：

幸福人生是什麼？如何達到？

追求個人幸福和改善社會之際，我們所需面對的挑戰是什麼？如何克服？近年來，「被討厭的勇氣」一書作者岸見一郎，植基於阿德勒心理講求自主及社會平等的精神，以生活化的方式呈現在他的多本書籍中，在日本、韓國、及台灣掀起一股空前絕後的「阿德勒心理學風潮」。阿德勒 (Alfred Adler) 是維也納 20 世紀初期的心理學家，主張人的煩惱來自於人際關係。而人際互動中，我們內在對於自由及尊重的需求，常因人我互動不平等而受到漠視。阿德勒認為，我們能從平等的體驗中擺脫自卑，得到自由成長和歸屬感；進而從親密關係、工作及家庭社會中建立個人的獨特性和生命意義。

相關新聞報導

被討厭的勇氣 岸見一郎開講【取自記者陳志昌高雄報導】

紀念二二八和平紀念日，台灣阿德勒心理學會(TSAP)邀請「被討厭的勇氣」日本作者岸見一郎親訪台灣，在高雄與大家一起祈福、祝願和平永存，並於高師大舉辦演講與簽書會。

在演講活動中，岸見一郎分享個人親身經歷，包括家庭與社會生活，以及各種挑戰克服困難之道，他強調家庭以及社會的和諧要從平等開始。在養育孩子的時候，才發覺家庭成員彼此尊重的重要，從那一刻起，孩子們也漸漸能開始與他合作。

岸見一郎重新詮釋阿德勒心理學觀點，鼓勵每個人接受自己真實的狀態，以正向心理態度勇敢面對，甚至親臨高雄與民眾分享一連串的心靈幸福饗宴。希望透過演講及音樂饗宴等活動，帶領大家超越創傷、寄語和平、逐步走向自由平等的社會和諧。

歌曲欣賞

溫柔的風吹響了風鈴

(按風鈴連結歌曲)

如果說我們的孩子像風鈴
那麼親愛的爸爸媽媽們
你們就是那溫柔的
你們就是那慈愛的春風
如果說迷惘的孩子像風鈴
掛在角落邊沉默與不言
孩子需要是你的愛
孩子需要是你的愛 就像風
一陣風輕輕吹過來帶給風鈴一份愛
一陣風吹過來帶著滿滿的關懷
陽光般的風鈴聲 充滿希望在心頭
微風 風鈴聲響

著作之中譯本



阿德勒的名言，讓你獲得勇氣，邁向未來！

- 人的一生活，都具有克服困難的傾向，也就是「追求卓越」。
- 所有煩惱，都是人際關係的煩惱。
- 人不應該被過去束縛，只有你能描繪自己的未來。過往的原因就算能做為「解釋」，也無法成為「解決之道」。



後記：遇「見」幸福的勇氣

人人都想擁有幸福，即使在 228 佳期連假的夜晚，到場聆聽岸見一郎先生演講的聽眾仍然人滿為患，演講廳座無虛席，可窺見現代步調繁忙的都會生活當中，眾人對「幸福」的渴望。在活動的前一個晚上，與岸見先生的餐敘中，裡頭與會人物都是阿德勒心理學會的成員，許多都是學富五車的校長、教授等，讓人驚嘆以及佩服的是岸見先生的平易近人，即使正在吃飯，還是願意中斷來和書迷合照以及簽名，謙卑有禮的態度讓人非常敬佩，俗話說稻穗越飽滿頭越低，岸見大師能成為全球暢銷作家其來有自。

講座活動中，岸見先生從家庭及社會生活等角度著手，娓娓道出長久以來處於受壓環境下的我們，面對各種艱辛、挫敗與挑戰的時候，應以什麼樣的方式去思索並克服問題。其中，他提到「平等」關係對於維繫家庭發展與社會和諧的重要性，並以本身過去教養兒女的經驗為例，說明當他逐漸意識到自己身為家庭的一份子，懂得彼此尊重、互助與體諒乃不可或缺的相處關鍵；而當岸見先生開始試著站在「平等」的角度與小孩進行交流，孩子們也慢慢願意與家中長輩們共同協調跟合作，對其往後奠定個人的處世哲學具有相當深遠的影響。

岸見一郎先生講述了三點觀念：（一）我們有沒有「為自己做決定的勇氣」？有時候我們會為了他人的期望而勉強自己，為了維護這段關係而漸漸忘了自己的初衷，那麼即使關係維持良好，自己也生活得不快樂，因此在做任何決定時都要很清楚自己為什麼要做這件事，在此同時也可檢視自己是否太在意他人的想法，當我們知道方向，自信自然就會顯現。（二）探討「幸福從何而來？」回顧從前，當我們達成某種成就時，自然會有某種成就感，但這樣的感覺往往很快就消失了，那要如何才會有持久的幸福呢？阿德勒重視「社會興趣」，也就是投入社會、幫助別人。（三）「永遠別說以後再做」，人人都是自己舞台上的主角，只有自己才能決定要演出歡喜還是悲傷，決定自己的人生大戲要導向什麼劇情，古往今來只有此時此刻，而沒有喊「卡」重來，明白自己的人生不是排演，可以讓我們看中現在，把握當下。

岸見一郎先生另外還提到「課題的分離」。當我們對他人有過深的介入，沒能釐清「究竟這件事情與誰有關？是我要來承受這些問題？或其實我也無須干涉？」的問題，這時人際關係的煩惱就出來了。阿德勒曾經說過：「所有的煩惱都是人際關係的煩惱。」要如何減輕人際關係的煩惱，最為重要的就是學會課題的分離。此次講座以《幸福的勇氣》作為主題，整合書中對於「幸福」人生的嚮往之概念；其意義在於渴望「幸福」不見得就必須面臨「被討厭」的情形，然而如同我們自己既無法真心誠意去接納並喜愛身邊的所有人們，又何能強求他人應這樣對待我們？為此，倘若擁有勇於接受自己可能被他人所厭惡或否定的能力，而不過度執著於其對自己的意見與看法時，對許多人而言即是朝向所謂「幸福」邁進的重要契機。雖然每個人對「幸福」的界定不同，然而值得肯定的是，當我們尊重他人對於自己的評價，並且尊重自身存在的意義，終將成為滋潤、豐沛自我生命涵養的成份。什麼是幸福？其實很多時候幸福就在身邊只是我們都沒發現。阿德勒曾說人的一生活，都具有克服困難的傾向，也就是「追求卓越」。《被討厭的勇氣》一書作者岸見一郎在高師大分享什麼是幸福，從阿德勒之精神出發，以生活化、談諧的方式讓在場的人感受到幸福原來離我們這麼近。

【作者群：陳宥任、江承豫、黃彥錚、劉昱良、林彥君】



Adler 的教育諮商室

從阿德勒心理看台灣教育現場

楊瑞珠老師、黃寶億

近年來，翻轉教育的呼聲與理念已為全球激盪許多教育思維與改革浪花，在台灣，十二年國民基本教育已自 2014 年 8 月起全面實施，希望能達成「提升中小學教育品質」、「成就每一個孩子」、「厚植國家競爭力」三大願景(教育部, 2011)，將學生視為學習的主體，以「自發」、「互動」及「共好」為理念，各種教育改革隨之孕育而生。為了落實三大願景，除了教育部與各界努力，台灣各縣市教師們也自主發起「由下而上」的專業成長行動，希望能真正透過教育幫助孩子適性成長，有助於未來發展，令人感動與敬佩。

但在現今台灣教育現場中，仍然有許多可能讓孩子無法適性成長的阻礙與困境，有鑑於此，本文將從筆者對於台灣教育現場之觀察，運用個體心理學創始人、現代自我心理學之父 Alfred Adler 心理觀點進行反思與回應，並提出建議供參，希冀能對台灣現今十二年國民基本教育的願景之達成有所助益，讓更多孩子受益。



一 培養孩子健全的人格將是教育孩子的首要目的

人是身、心、認知、情緒、行為不可分割的整體，Adler 著重一個人的整體發展，包括人的情緒、思考和行為，每一個體都是獨特的、能夠成長的，並且會朝向目標而努力。人格的整體性及其獨特的生活目標與生活風格是建立在個體對客觀事實的主觀看法之基礎(劉麗, 2016)。

身為教育工作者，我們應該將培養孩子健全的人格視為是教育孩子的首要目的，學校教育必須將孩子視為一個具有整體人格的個體，除了運用各種課程、教學活動引導外，潛在課程的影響與功效是每一位教師都需要留意重視，妥善發揮身教、言教、境教以及道德薰陶。但培養孩子健全人格單靠學校力量是不夠的，家庭、學校與社區有均義務要提供孩子能夠發展品格的教育，透過家庭、學校與社區的共同努力與合作互補，將有助於孩子人格健全發展，也能為教育創造更多機會與可能。



二 不要讓考試成績成為壓倒孩子的最後一根稻草

我們身處一個多元文化的世界，但有時卻往往以單一的觀點論人的成敗，家庭與學校生活充滿比較與競爭，升學考試與成績分數經常成為家長的迷思與標準，在台灣教育現場中，考試成績經常成為孩子的壓力來源，除了學校上課之外，還有補習加強，導致學習時間過長，影響孩子的成長與身心發展，常見到許多孩子因為成績不理想而自怨自艾，或為了逃避父母、教師的責備與處罰、不想在同儕團體中被排擠、看輕等理由，因而選擇作弊、塗改分數、說謊……等方式因應，甚至自傷與自殺，令人不捨。這並不是教育的初衷與立意，身為教育工作者與父母，我們千萬不要讓考試成績成為壓倒孩子的最後一根稻草，避免導致更多負面影響與悲劇。



Adler 認為我們天生具有努力、克服及補償的創造性能量，每一個孩子都會去追求優越感，追求完美、努力精熟、克服自卑感更是人的天性。身為教育工作者，我們應該將這種追求引導至富有成就和有益的方向，並確保這種追求能給孩子帶來精神健康與幸福(劉麗，2016)。我們應當重視的是孩子學習的歷程而非成績結果，孩子的成長需要的是良性進步而非惡性競爭，回歸教育的初衷立意將是身為教育工作者、父母應該具備的共識。



三 適時鼓勵孩子，陪伴孩子看見青春與未來可能

人的成長需要鼓勵，如同植物需要空氣、陽光、水分和土壤，每一個人都有渴望受到尊重與重視的需求，人需要有勇氣接受不完美，適時「鼓勵」將是幫助孩子的有效良方，父母、教育工作者應避免溺愛、忽視以及太嚴格管教孩子，也應避免用處罰或羞辱的方式進行管教孩子，而是應將孩子現存的缺點或錯誤視為未來學習的出發點，以民主協商的方式與孩子共同定義行為的結果，協助引導孩子克服困難，一句鼓勵對於父母、教育工作者可能並不費太多力氣，但當孩子失去信心或是遭遇挑戰與挫敗經驗時，一句鼓勵就如同溺水時的浮木、沙漠中的綠洲、寒冬裡的暖陽一般，充滿希望與生機。

教育是循序漸進的歷程，每個孩子都有其獨特之處與優點，身為教育工作者、父母，我們應當學習看見每一位孩子的亮點，適時給予鼓勵與支持，多以鼓勵替代獎賞，多以鑑賞式稱讚(appreciative praise)鼓勵孩子的好，以行為的結果替代處罰，而非不應一味的責備與貶低孩子，如此一來，不僅能避免孩子產生自卑情結，更讓孩子願意嘗試與努力，願意有勇氣從自卑邁向超越，看見青春與未來無限可能。



四 用心瞭解孩子，找到合適方法協助每一位孩子

「當孩子犯錯時，您會如何看待孩子?」、「當孩子挫敗時，您會如何面對孩子?」這些問題的回答將會反映我們對於孩子的方式，許多父母或教育工作者經常會將孩子的行為結果視為結論，但往往缺乏深入了解與用心體會孩子感受的耐心與意願，從 Adler 心理觀點而言，孩子的表現都與其整體生活與人格的外顯相關，如果我們無法瞭解孩子行為中隱含的生活背景，就無法理解其所做的事情與背後動機。

每一位孩子都需要被了解，沒有一個孩子應該是被看成是無望的，教育工作者、父母必須要先了解孩子如何看待他的世界，才能了解孩子的行為，並依據每位孩子的個別差異、需求與情況，找到合適的方法協助他/她們，此外，我們必須瞭解到所有的孩子都能夠學習，每個孩子也都會運用自己獨特的方式來朝向隸屬感與有意義的方向努力，當我們願意用心瞭解孩子，孩子也會感受到我們的用心，或許無法有立即成效，但這份用心勢必會在孩子心中激盪出漣漪，深遠影響未來。



五 教育的最終目標在於帶給所有的學生社會情懷

教育的目的是社會性的，人的所有行為都具有社會目的，個人的自由與社會責任同時存在，社會興趣/社會情懷(social interest)意味著與個人的社群感相應的行動，包括個人對世界上的所有他人抱持正向的態度(修慧蘭,鄭玄藏,余振民,王淳弘,2016)。擁有良好社會情懷的人比較能夠超越個別差異、性別差異與文化差異，也能夠預備好對社會需求，願意對社會做出貢獻，兼顧自己與他人的益處，視整體福祉勝於個人利益，且較願意接受生活中的順境與逆境，遭逢困境時較願意進行問題解決，而非逃避。

社會情懷雖是與生俱來，但需要透過家庭與教育訓練成為態度與能力。Adler認為所有的家庭教育與學校教育的目標都應該定位在發展孩子的社會情懷，然而在當前的教育體制與文化系統中存在許多阻礙，例如：我們的孩子並沒有被訓練好要合作與負責、我們的文化中依然存在一些不平等現象，例如：性別不平等與職業位階觀念及刻板印象、社會存在兩極化的政治、偏頗的社會氣氛往往讓人混淆……等，這些比較有偏頗的文化價值觀，將會比較無法催化孩子具有隸屬感，且容易讓孩子具有以下四項特徵：(1)往往追求優越感與完美為目標、(2)不懂得如何與人合作、(3)疏離社會情懷，情緒是分離而非凝聚的、(4)具有攻擊性的行為，讓我們的學校教育與家庭教育無法達成完善發展孩子社會情懷的目標。

對此，教育工作者與父母應該以家庭或班級為社群，訓練孩子在其中合作並有貢獻，讓孩子在家裡與學校都能感受到平等待遇，也應賦予每一位孩子有參與班級事務與家庭事務的機會與權利，讓每一位孩子都有被領導、自律以及領導別人的機會與參與感，這些經驗與參與都將能幫助孩子發展社會情懷。此外，教師與父母應幫助孩子建立正確的認知觀點，培養多元的觀點與尊重自己與他人、包容異己、欣賞差異的美德與態度，以幫助孩子適應社會團體生活與合作，達成共好的理想。



六 結語：讓我們共同為了孩子努力，迎向教育的春天

世界上沒有問題兒童，只有缺少正確引導的「生活的失敗者」，每一個孩子背後都有一段專屬的生命故事與生活型態(lifestyle)，這也與孩子的出生序、手足關係有所相關，身為教育工作者、父母，我們應該回歸教育的初衷，將「共同為了孩子努力」視為共識，用心傾聽、理解孩子，重視孩子學習的歷程而非成績結果，並適時鼓勵孩子，陪伴孩子看見青春與未來可能，運用合作與良性溝通取代衝突對立，培養孩子健全人格，透過家庭與教育幫助所有的孩子將社會情懷昇華為成為態度與能力，成為未來能融入社會群體、具團隊合作觀念、社會參與及願意付出貢獻與回饋的良善公民，這將是我們持續努力的目標，讓我們一起加油！



學輔資訊

南臺灣 1 至 12 年級偏鄉教師全人關懷需求調查成果報告

- 偏鄉計畫全名：國立高雄師範大學 105 年進修學院十二年國教精進發展計畫
- 子計畫名稱：建立偏鄉教師身心健康自我管理與永續成長工作坊
- 作者：鄭婷云、許修齊老師

教師在偏鄉地區扮演著學生們全人發展的重要角色，但在師資養成過程中卻沒有被預備好要面對學生單親、隔代教養、社區資源不足之種種社會問題所帶來的行為問題與學習之困難。尤其是在城市長大求學卻在偏鄉工作的初任老師，工作適應困難時，並不知道如何尋求協助，加上社會生活疏離，常落入不明的沮喪情緒。

本研究針對南台灣六縣市依照研究抽取隨機樣本大小的規則，抽取數間學校，並致電邀請學校輔導主任與教師協助做電子問卷，教師填寫問卷時間為 2016 年 8 月 24 日至 2016 年 9 月 13 日。原定目標共抽出 370 位教師作答需求調查問卷，成功回收問卷共有 209 位教師，回收率的比率為 56%。

研究結果呈現如下：

一、**物理環境**：會讓偏鄉教師興起「不如歸去」的念頭，主要是通勤時間太長，有些老師每天來回甚至要花一個半小時以上，教師的工作並不是下班就好，課後還要改作業、備課、輔導學生。「覺得心悸或心跳加快，擔心可能得了心臟病」、「覺得手脚發抖或發麻」，身體都照顧不好，又怎會有美滿家庭生活，無怪乎覺得「生活單調」。若可以改善學校周邊住宿環境，或許可以降低這個困擾。所幸偏鄉學校「同事相處和睦」、「師生感情和樂」及「環境清幽」，也許這是可以強化經營的優勢，以提昇老師留下的意願。

二、**性別與婚姻**：偏鄉學校的男教師比例多於女性，尤其是特偏遠學校的男教師，比例更顯著高於偏遠學校；特偏遠學校未婚教師比例也顯著高於偏遠學校；另外，特偏遠學校 30 歲以下的教師比例也顯著高於偏遠學校。總和來說：特偏遠學校教師的特徵為男性、年輕化、未婚，雖然偏鄉加給是個誘因，但只對未婚及年輕老師有用。顯然結婚後，養家的壓力將使加給誘因減弱。

三、**工作負擔**：偏鄉教師人數較少，大多需要身兼行政工作，行政、評鑑壓力在特偏遠學校教師更是明顯；學校輔導工作則明顯落在導師及科任教師身上。值得注意的是：大型學校(25-48 班)的教師其心理負擔及焦慮程度，明顯小於較小型學校(13-24 班及 12 班以下)，推測是因為小學校有招生壓力及被裁併校的擔憂，教師人數較少，負擔較重。

四、**輔導工作**：大多教師不管背景變相為何，面對學生管教衝突，大多採取解決問題的取向，其次才是折衷取向。可以思考如何加強教師輔導能力。

20 個培養孩子
復原能力的策略
Read more

老師如何協助
情緒困擾的學生
Read more

為什麼不要
害怕失敗
Read more

和青少年談壓力
Read more

欲看更多類似文章，
請按文字連結「關注」
楊瑞珠老師推特
@loveworksociety

工作團隊

師情話意 — 劉惠如、黃興鴻

談校風聲 — 朱婉婷、林祐聖

漫談輔導新視界 — 洪呂芳、劉育吟

與 Adler 有約 — 許朝鈞、張又諳、鄭淳方

學輔資訊 — 鄭婷云、張又諳

資訊蒐集與美編 — 石伯愛

訪談文字編纂 — 張又諳、鄭淳方

專題文章 — 黃寶億

