



目錄

出版的話

系主任的話
指導教授的話

校友連結

郭祥益

師情話意

方金雅
劉慈倫

談校風聲

黃秀霞
翁慶才

漫談輔導 新視界

沈素甜

與 Adler 有約

學輔資訊 研究生論文 學輔寶典

推特文章

按風鈴可連結至

創刊號

第二刊

編輯團隊

主編：吳宣璉
執編：劉宇蓁
美編：才富毅

系主任的話



從教育的觀點出發，我們的主要關注之一是個體的成長與發展，若從學校教育系統來看，我們在意的是 K-12 各階段的學生在求學過程中，是否獲得各項有助於其完成發展任務、充分發揮潛能的資源與機會，而諮商輔導便是不可或缺的項目之一。用另一種方式來說，教育是一項成就全人的浩大工程，學校輔導工作的重要性不言而喻。值得強調的是，學校輔導工作絕不僅止於接個案，進行諮商、晤談，學校輔導教師需要有更廣大的社會想像與關懷，深厚的心理學知識背景，在兼具鉅觀與微觀的視野下，操練諮商、晤談輔導技能，同時理解學校行政整體運作，結合家庭輔導系統，才能獲得最佳成效。而本系正是以培養這樣的教師為目標，這一期就集結多位畢業系友在學校輔導工作的努力與成就，彌足珍貴。

出版的話



指導教授的話

想想我們的孩子

我曾經服務小學多年，也先後在台灣美國從事學校諮商輔導人員教育與督導工作將近三十年，二度回台加入教育系任教也又三年。三年來我看到許多校內外學校諮商輔導工作同仁為學校輔導專業化的努力帶領和付出，高師教育系幾年來聘任師資、配合 12 年國教課綱增修 K-12 學校諮商輔導實務課程及教學內涵，敦請資深學校諮商輔導老師協同教學或透過工作坊、校外見習、實習、及督導為學生增能。幾屆研究學會幹部們結合博班及夜間研究所代表連續三年籌辦以青少年兒童輔導為主題之國際會議，也創了本季刊。這樣的忙碌只為了建構一個能反映時代改變的學習氛圍，預備學生走入多元的生涯發展管道，為少子化卻多挑戰的學校、家庭、及社會有所貢獻。然而，看似該做的都做了，但「革命尚未成功」的心境卻依然存在。

幾年來看著台灣天災人禍之社會事件連連，最近也思索著美國總統選舉意外結果及台灣多元成家爭議兩極化的意涵，學校諮商輔導人員的社會責任似乎又加重了。身為阿德勒心理追隨者的我一直在想著在台灣走向民主政治的同時，我們如何催化讓社會平等和相互尊重走入我們的家、教室、職場、媒體和公共場合？我們如何協助在人們生命早期辨識及處理問題以避免讓我們的孩子、家庭、和社會像現在一樣付出大代價？台灣教育改革 20 年的績效如今在哪裡可以看得得到？我想在台灣教育改革 (reform) 再也不夠了，台灣的教育需要如 Ken Robinson 所提議的「進化演變」(evolution)。雖然我們個人力量看似微不足道，但學校諮商輔導老師們卻最能為我們的孩子賦能，催化孩子面對即超越困難的勇氣。與其迷失在目前各層級學校諮商輔導實務現場所呈現著許多亂象之中，不如在接下來的努力中邀請大家一起「想想我們的孩子」，視 K-12 學校諮商輔導為社會改變的一環（而不是只有治療學童心理或社會疾病），以孩子在學業、生涯、及個人社會能力的發展為本位，建構台灣接下一代的社會健康。我選擇相信，*Together, we can make it!*





時代更迭輔導風氣日盛，高師大地靈人傑，關注輔導議題不落人後，眾多傑出校友在輔導工作的付出皆不遺餘力。本刊邀請本市學生諮商輔導中心郭祥益主任，與讀者分享教育行政如何落實協助輔導工作、教學現場在課餘時間推行輔導的方式、家庭教育對輔導工作之助益，以及對學校未來培養輔導教師之期許。



郭祥益 主任

現職：高雄市學生輔導諮商中心行政中心主任

學歷：國立高雄師範大學成人教育研究所博士

如何落實教育行政協助輔導工作？

教育行政要能貫穿輔導工作，須先整合自幼兒園到高中階段的輔導系統，讓不同年齡層的學生都能受到良善的輔導。目前幼兒園、國小階段的專業輔導人員數量略顯不足，現已立法增設專業輔導人員，協助教育現場輔導專業知能不足的教師。而國中與高中階段的專業輔導人員數量雖較為足夠，但仍期許未來能獲得更多補助經費，以便增設學校輔導人才與充實資源。學校行政也需熟悉輔導三級預防概念，方能在面對輔導問題時更為從容的處遇。再者，校長與各處室妥善溝通與合作的成效，將有助於推展落實輔導工作。

校方如何在課餘時間進行輔導工作？

此處所指課餘時間為學校正式課程以外的時間，課餘時間的輔導工作，主要是藉由級任導師的力量，及早發現學生的問題。導師與學生相處時應有相當的敏銳度，並具備輔導專業與懂得善用社工的資源。此外，學生在校學習情形，科任教師亦應常與導師保持聯繫。

除了學校之輔導工作，家庭教育能為輔導工作帶來什麼樣的幫助與改變？

以發展心理學的觀點出發，孩子從出生到就學的過程中，家長擔負的責任尤為重大。因此，家庭教育是輔導工作中十分重要的一環。家庭教育落實的關鍵要素，在於如何使家長具備基礎輔導知能，並願意幫助孩子。通常學校會舉辦講座、班親會等方式宣導，但效果實為有限。學校教職員應打破既有侷限走入社區，將家庭教育的理念傳遞至社區，營造輔導整體環境。再者，以課程教學論之，在高中職及大學階段，學校應安排更多相關課程，以培育親職教育的基本素養，經由課程教學自幼開始教育與扎根，讓學生擁有家庭教育的概念與重要性，使學生在日後面臨親子問題時更有處理的能力。

您對學校培養未來輔導教師的期許？

在輔導人力吃緊的情形下，應適切增加專業輔導人員數量。就當今趨勢觀之，輔導教師應做好初級轉入二級的輔導任務，藉由密切關注學生，使其能在專業輔導的協助下滿足需求及解決問題。再者，專任輔導教師應具備將心理諮商技術、學校行政工作與社區資源連結的能力，在輔導學生的過程中，找出真正的問題癥結，以發揮輔導工作的確實效益，最終將輔導專業推向更高層次。

教育新方針十二年國民基本教育提倡適性輔導，希冀每個孩子都能就讀適合自己的學校並發揮一己所長。如何以學生為本位，教導學生「帶得走的能力」十分重要，故學習輔導應是學校未來推行輔導的重點。本刊榮幸邀請國立高雄師範大學師資培育中心的方金雅主任淺談學習輔導於教育現場落實的現況與未來展望，並瞭解學校行政人員如何提供相關協助。



方金雅 主任

現職：國立高師大副教授兼師培中心主任

學歷：國立高雄師範大學教育研究所博士

現今社會大眾談論輔導議題時，大多專指心理諮商輔導，但其實完整的輔導範疇應包含生活、學習與生涯輔導三者。特別是學習，對有些學生而言，學習困難是當下的問題，若立即加以輔導就不會使其成為課室中的客人；另一方面如何使學習輔導不只偏重於學習成就低落的學生，而兼顧整個班級或促進高學習成就學生持續進步，亦是學習輔導的重要關鍵。

近年來，王政忠老師提倡的 MAPS 教學法，採用分組方式進行，同時關照前後兩端的學生；此外，一些學習平台亦能協助學生學習；而未來能著手強化的面向，或許可由師資培育中心開設的補救教學教育學程為開端，將補救教學教育學程精緻化，修習學程者瞭解補救教學的做法，爾後在教學現場能運用得宜。

小班制補救教學大多在國小階段實施；國中階段則是分科進行，但大部分的任課教師，卻會將該時段視為正課教學時段。此外，也許受到普世價值影響，有部分教師認為：既不知協助學習成效低落的學生進行補救教學的目的為何，不如安排他們參加技藝學程學習一技之長或許更實際，是故教師對補救教學觀念並無目標定位。因此補救教學實施方式與成效仍有待討論。假以國外經驗為借鑑，可發現在國外特殊教育領域中設有資源班，補充班級教學之不足。更有些國家設有專職補救教學人員的制度，為資源班的特殊生進行學習輔導，其制度亦採用分組方式進行，讓學習成效低落學生與班級同儕一起學習，下課時間再回到資源班分組進行補救教學。希冀未來臺灣能設置專職的學習輔導人員，補救教學則涵蓋在其中，並建議設立補救教學專業教師認證制度。

至於學校行政或能藉以下方式協助推行學習輔導工作，如：善加管理補救教學平台，並提供獎勵機制鼓勵課後輔導班的教師；安排補救教學課程時，能儘量採分散式排課，避免過於密集的課程會降低學習效果。就目前臺灣推行學習輔導的成效觀之，應有「預防勝於治療」的概念，在一開始就善加把關學生的學習狀態，或許便不會產生後續需實施補救教學的問題。另外，既已推行補救教學，便該思量如何運用翻轉、分組等教學法，使後端學生成績能進步、前端學生的學習也有持續成長的機會。



劉慈倫 老師

背景經歷

曾任國小導師、高職輔導老師、主任，至 95 年加入台灣輔導教師協會。

輔導理念

輔導應該是功能的、整體的，應從學生的需要來著手並與其系統合作，而非領域性或三級區分。

叮嚀後進

莫忘初衷。要有十足的心理準備。因為助人工作常常是複雜的，必須不斷的進修，預備。

談校風聲

學校輔導工作日益受到重視與關注，除了輔導老師的推廣與努力以外，在校園中學校行政與校領導的決策與方向，亦是推動學校輔導工作的關鍵。本刊邀請高雄女中黃秀霞校長與高雄市四維國小翁慶才校長，與讀者分享學校輔導工作的理念與方向、校領導如何協助與推動學校輔導工作、曾經實施過的方法或計畫有哪些，以及對於領導中出現阻礙時的應對方式。



黃秀霞 校長

現職：高雄市立高雄女子中學校長

學歷：國立高雄師範大學教育博士

校長在學校如何領導教師進行輔導工作，或有何計畫進行輔導工作？

學校輔導工作大致分成三個面向：學習輔導、生活輔導與生涯輔導。在這三個面向上要有一個整合的工作計畫，輔導中心需將三個面向作系統的規劃；首先從各科學習策略、選組說明作起；其次，在生活輔導上結合輔導教師、導師、任課教師與教官，建構完善的支持系統；最後，在生涯輔導上規劃量表測驗、生涯課程與職行業講座、升大學輔導策略等予以滿足學生需求。

輔導是全面向的，除了專業輔導教師外，全校教師都應有輔導專業知能。因此必須定期辦理教師增能研習，並激勵教師參予認輔行列。除了上述幾個面向以外，需重視個案輔導，針對每一個身心障礙與不同資源需求學生給予個別化的支援，並設置學友制，讓愛心同學能適時在生活、學習上給予實際協助，營造溫馨友善的校園。

請問校長如何經營教師專業社群，曾經遇過哪些阻礙呢？

要推動一件事情，如果沒有事先做好準備，就貿然去執行，很容易失敗。推動教師專業社群需先激發教師產生共鳴。因此，開始時必須要用心去尋找好的領頭羊，再來就是幫助教師增能，而校長本身就是一個教學的領導者，必須要帶頭並告訴教師可以怎麼做，和教師在專業社群一起成長，當各科帶起風氣時，教師彼此間會討論、分享，教師專業社群的氛圍就出來。推行教師專業社群時，主要是善用群體的力量，歷程中並沒有遇到太大的阻礙。

在品德教育上，一直是輔導績優學校的代表，這方面的工作您是如何推動？

品格非常貼近生活，要推動品德教育就要從生活中推行，像是有禮貌、守秩序與愛整潔。推動品德教育，首先要以身作則；其次，要有熱情，因為熱情是可以感染的；第三，透過學生的自治組織帶動，同儕間的規勸效果會較上對下的效果為佳。再者，鼓勵學生當志工，從關懷幫助別人當中內化品格內涵。最後，隨時抓住機會教育，像是對於當前議題想法的討論等，將品德教育落實於生活中。

歌曲欣賞

溫柔的風吹響了風鈴

(按風鈴連結歌曲)

鄭智仁 詞曲

如果說我們的孩子像風鈴 那麼親愛的老師、爸爸媽媽們 *
你們就是那溫柔的 你們就是那慈愛的春風
如果說迷惘的孩子像風鈴 掛在角落邊沉默與不言
孩子需要是你的愛 孩子需要是你的愛 就像風
一陣風輕輕吹過來帶給風鈴一份愛
一陣風吹過來帶著滿滿的關懷
陽光般的風鈴聲 充滿希望在心頭
微風 風鈴 聲響 * 原只有爸爸媽媽們



翁慶才 校長

現職：高雄市苓雅區四維國民小學校長

學歷：國立中山大學教育研究所博士班

校長過去與現在如何推動學校輔導的工作？

輔導無所不在，屬一全面性的工作，我們的日常生活中便充滿輔導的元素。若將推行輔導工作以心情為喻，初級預防便如個人基本的防護罩，遇事時以正面陽光的心理狀態去看待，則解決問題會更為順心。此外，亦提供相關的輔導政策法令，即明確的初級、次級、三級預防相關資料，給全體教師們理解和實踐。

在推動學校輔導工作最重要的方向或重點為何？

自教育部推動輔導計畫開始，該校即開始推動、落實相關規範，在行政端透過口頭道德勸說或舉辦研習活動，教師端的訊息接收、篩選、吸取、落實亦十分重要；隨著個案不同，運用方式也會隨之調整。教師的接受與實踐程度實為影響三級輔導推行效果的關鍵。是以學校對輔導教師在輔導知能方面的提供，無論是形式上的口頭宣導，或具體的研習、個案輔導與客製化的配套方案等皆有安排。再者，行政端便是協調或整合各處室的想法、調配時間與空間，以期各處室皆能展現績效。此外，透過記錄與追蹤，以全體學生為對象，學校全體教職員都需一同照顧所有學生，並將學校周遭的社福機構納入參酌以撰寫輔導計畫，藉此展現輔導與關懷實屬一體的概念，化輔導於日常生活中，不特別劃分初級、二級與三級預防才是輔導的真諦。最後，學校輔導工作也需要家長們更多的參與。另學校輔導室以家長委員會贊助經費印製發行親子刊物，藉由刊物篇章傳達學校近期可能推行的校務和輔導訊息，讓學生與家長有更多的瞭解。

是否曾經實施相關計畫或方式推動輔導工作？

號召家長成立【社區童軍團】的方式，推行另類的輔導活動。該團體的主要成員為社區的家長與孩子，運用學校資源作為童軍活動基地，由家長自主設計、規劃活動，學校僅為協助者。該團體發揮的效果，其中一大部分就是團體輔導的功能，因為社區童軍團的組織與運作，裨益學生家長對學校的瞭解，而使得學校輔導室的學生個案數，與親師之間誤解衝突的頻率均減少，甚至轉而主動協助、參與學校舉辦的各項活動。由於，該團體擁有重要的輔導元素—密切良善的人際網絡、互助合作及群體互動等，幫助親師生在事情發生時，有關鍵人物得以聯繫溝通，加速問題的解決。社區童軍團產生的正面效益良多，有不少學校的教師也逐漸加入該團體，如此親師生三者有良性的互動溝通，社區童軍團於是成為學校一股重要的穩定力量。

本期將輔導領域的視角聚焦於家庭教育，藉以探悉家庭教育如何推展落實、家庭教育與學校輔導工作之關係為何；學校一方能否提供家庭教育相關之協助並瞭解對於學校推展家庭教育的期許。本刊榮幸邀請高雄市政府教育局家庭教育中心沈素甜主任，淺談推展落實家庭教育之道並瞭解家庭教育如何與學校輔導二者間得以相輔相成。



沈素甜 督學

現職：高雄市政府教育局督學、代理高雄市立家庭教育中心主任

學歷：國立高雄師範大學成人教育研究所

家庭教育即是生活教育，其主要的重點意涵與精神為增進家庭成員關係及家庭功能二者，使其有正向的發展，更深化家庭經營，以改善、減少社會事件的發生。

目前國內預防教育的宣導已由民國 92 年的親職教育延伸至子職教育、婚姻、倫理、性別教育與家庭生活機能管理等。家庭教育中心(以下簡稱家教中心)服務對象為 2 歲至 99 歲的普羅大眾，由於基礎教育甚為重要，家教中心因此廣開實體與線上課程，免費供予社會大眾學習，可謂學習資源的補給站。而全國家庭教育諮詢專線 412-8185，如同張老師專線有專屬的一套系統。

一般而言，一位學生的偏差、問題行為，與家庭有極大的關連。若以三級預防言之，家教中心提供家長的親職教育便屬初級預防，也提供如家庭教育相關問題諮詢的二級預防。透過提供家庭教育的初級、二級預防資源，以協助學校輔導工作。其實，學生輔導諮商中心、學校與家教中心三方有一共識：多數社會問題都源自於情緒問題。因此家教中心培訓出許多種子教師推行家庭教育、情緒教育，幫助家長覺察問題、解決問題。家教中心也希望學校教師能多鼓勵家長參加各項家庭教育課程，成人教育跟一般的教育不一樣，若不透過一對一的邀請，家長甚少有意願參加。故家教中心希望學校輔導教師能瞭解，並善加利用家教中心所提供的教學資源 415-8185 諮詢服務。此外，無論導師、專輔教師或行政人員，在平時的輔導工作中就與家長建立良善關係，有些問題或能迎刃而解。

家教中心希冀學校瞭解家教中心的主要功能在提供家庭教育。因此，若由學校一方負責個案諮商、訓練專輔人員並加強親師諮詢，家教中心則提供專為個案問題設計的學習課程、資源與諮詢服務，除使個案能有所成長外，亦可使多數人知道如何利用家教中心的資源。雙方各司其職，建立良善輔導網絡，推展落實輔導三級預防的工作便如虎添翼，更見成效。希冀有更多的社會大眾知道家教中心，也期許家教中心的學習資源能傳遞給家長，並透過資源共享、自我學習的方式來經營推展家庭教育。

與 Adler 有約

本系楊瑞珠教授參與教育部青年發展署推動大專校院生涯輔導工作計畫，辦理多場工作坊、講座等。

計畫一：成人生涯發展與建構

以生涯建構論為依據規劃並執行為生涯轉換中之成人的服務模式和策略，協助成人學生瞭解其生命風格、長處或缺點、需求及問題的解決方法，幫助他們在多變的生涯環境下發揮功能、調適與生存，構建出自己的生涯意義和故事。藉由講座、個人性格測驗、個人或小團體生涯諮詢，協助成人學生確認其工作、興趣、和技巧經驗，釐清價值與需求，瞭解並克服職場困境獲生涯阻隔，探討教育職業訓練方向與資源。



生涯講座



我的生涯故事，
是偶然也是建構



小團體

過去、現在、未來



計畫二：Career "R" Us

校園同儕職涯資源教練服務學習

大學生面對著當代變化多端的社會經濟價值結構，不但需要擁有其發展階段之自我認定，也必須認識進入社會後的社會角色認定並為融入工作世界及生活角色做準備。本活動主要規劃理念在於透過招募訓練大學及研究所學生成為「校園同儕職涯資源教練」，透過學習社群定期工作聚會，藉由服務學習之管道，獲得與他們主修相關的實際工作經驗，熟悉並協助全部校園同儕運用「青年圓夢網」中豐富的青年就業與創業輔導資源。



做自己的生命教練



畢業前生涯規劃



初探職涯圓舞曲



舞動英語華爾滋



學輔 資訊

推持文章

近年學校輔導相關研究生論文

- 洪薇嘉 (2016)。國中初任專任輔導教師與學校教師個案輔導合作經驗之研究。國立彰化師範大學輔導與諮商學系所，彰化縣。
- 張祐瑄 (2016)。輔導諮商人員的倡導之路：以《學生輔導法》為例。國立彰化師範大學輔導與諮商學系所，彰化縣。
- 黃婉如 (2016)。中學輔導教師參與「校際輔導同盟督導團體」的專業成長經驗之研究。國立彰化師範大學輔導與諮商學系所，彰化縣。
- 戴淑芬 (2016)。地方國民教育輔導團課程與教學輔導成效指標建構與實證研究。國立高雄師範大學教育學系，高雄市。
- 邱美華 (2016)。焦點解決團體諮商應用於「家庭支持團體」模式之探討。東方學報，(36)，235-249。
- 洪薇嘉 (2016)。國中初任專任輔導教師與學校教師個案輔導合作經驗之研究(未出版碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 張佑慈 (2016)。家有身障子女的親職教育。家庭教育雙月刊，(59)，19-28。
- 張祐瑄 (2016)。輔導諮商人員的倡導之路：以《學生輔導法》為例(未出版碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 陳怡婷 (2016)。淺談單親家庭的親職教育—讓愛更無礙。家庭教育雙月刊，(63)，71-75。
- 黃婉如 (2016)。中學輔導教師參與「校際輔導同盟督導團體」的專業成長經驗之研究(未出版碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 戴淑芬 (2016)。地方國民教育輔導團課程與教學輔導成效指標建構與實證研究(未出版博士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。
- 羅惠玉 (2016)。家庭教育介入策略—讓隔代教養更有活力。家庭教育雙月刊，(60)，43-49。
- 呂苑頤 (2015)。臺北市家長對學齡期兒童接受學校輔導需求之研究(未出版碩士論文)。國立新竹教育大學，新竹市。
- 呂鳳鑾、翁聞惠、吳宗儒、黃馨瑩、吳芝儀 (2015)。中小學學校輔導人員面臨的保密困境及因應策略。輔導季刊，51(3)，58-67。
- 宋宥賢 (2014)。學校輔導人員諮商專業倫理困境與因應：實務現場之省思。諮商與輔導，(347)，13-17。

簡易中英文短文選讀，
擴展 K-12 學生輔導
相關知能。

脆弱的背後：接受不完美的勇氣

The Power of Vulnerability
[Read More](#)

睡覺和腦的健康

[Read More](#)

孩子需要的是管教不是處罰

[Read More](#)

十個方法教你辨識小王子小公主症候群

[Read More](#)

戀愛分手的五個階段

[Read More](#)

學會傾聽壓力的警訊

[Read More](#)

你有工作狂嗎？來做個測驗吧！

[Read More](#)

面對焦慮、憂鬱的青少年，
爸爸媽媽可以做什麼？

[Read More](#)

學校輔導相關寶典

- ◆ 國中專任輔導教師的實務挑戰與生存指南 [Read More](#)
- ◆ 國民中學學校輔導工作參考手冊 [Read More](#)
- ◆ 國民小學學校輔導工作參考手冊 [Read More](#)

欲看更多類似文章，
請按文字連結「關注」
楊瑞珠老師推特
[@loveworksociety](#)

工作團隊



校友連結—劉宇蓁、蔡有垣
師情話意—黃秋華、洪慶源、吳宣璵
談校風聲—方思婷、吳宣璵、洪慶源、黃秋華
漫談輔導新視界—張鈺芳

與 Adler 有約—黃秋華
學輔資訊—蔡有垣、黃秋華、張鈺芳
訪談資訊蒐集—林雅雯
訪談文字編纂—才富毅、吳宣璵